

УТВЕРЖДЕНО
Приказом генерального директора
ООО «Территория праздника плюс»
От 21.09.2025 № 26

ПОЛОЖЕНИЕ
об обращении подарочных сертификатов
(Положение)

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение регулирует порядок обращения Подарочных сертификатов, выпускаемых в обращение ООО «Территория праздника плюс» (далее - Общество).

1.2. Целью выпуска и внедрения Подарочных сертификатов является повышение эффективности деятельности компании по реализации товаров, привлечение максимального количества покупателей, формирование положительного имиджа организации, получение организацией дополнительной суммы прибыли.

1.3. Основные термины:

1.3.1. **Подарочный сертификат** – документ, удостоверяющий право лица, предъявившего такой документ (Держателя) на получение товара (товаров) в магазинах ООО «Территория праздника плюс» (далее – Общество), работающих под товарным знаком «Территория праздника», на сумму, эквивалентную сумме денежных средств, указанных в таком документе, в соответствии с настоящим Положением.

Подарочный сертификат имеет номинальную цену и уникальный номер.

1.3.2. **Держатель** – физическое лицо, являющееся владельцем Подарочного сертификата в результате его получения от Приобретателя либо иного лица – владельца Подарочного сертификата, и имеющее право на предъявление Подарочного сертификата в одном из магазинов Общества для приобретения товаров. Держатель может совпадать в одном лице с Приобретателем.

1.3.3. **Эмитент** – лицо, осуществившее выпуск в обращение Подарочных сертификатов. В соответствии с настоящим Положением эмитентом является ООО «Территория праздника плюс».

1.3.4. **Приобретатель** – физическое или юридическое лицо, которое приобрело Подарочный сертификат, оплатив Обществу его номинальную цену.

Приобретателем может быть правоспособное и дееспособное физическое лицо (гражданин Республики Беларусь, иностранный гражданин, лицо без гражданства, индивидуальный предприниматель), юридическое лицо Республики Беларусь, иностранное юридическое лицо.

1.3.5. **Товар** – любой товар, имеющийся в наличии в торговом зале магазинов Общества в момент предъявления Подарочного сертификата Держателем для отоваривания.

1.3.6. **Номинальная цена Подарочного сертификата** (номинал) – цена, по которой реализуется подарочный сертификат, равная сумме денежных средств в белорусских рублях, на которую Приобретатель (Держатель) Подарочного сертификата имеет право получить товары.

1.3.7. **Отоваривание Подарочного сертификата** – право на предъявление Подарочного сертификата и кассового чека, подтверждающего его приобретение, Держателем уполномоченному должностному лицу Общества (продавцу) для получения товаров, выбранных Держателем в одном из магазинов Общества.

1.3.8. **Срок действия Подарочного сертификата** – установленный период времени до определенной даты (день, месяц, год), в течение которого Приобретатель (Держатель)

Подарочного сертификата имеет право на получение товара (товаров) на сумму, эквивалентную сумме денежных средств, указанных в Подарочном сертификате.

1.3.9. Наличный расчет – расчет за товары физическими лицами с использованием кассовых суммирующих аппаратов и (или) платежных терминалов путем внесения наличных денежных средств и (или) посредством использования банковских пластиковых карточек в качестве средства осуществления расчетов.

1.3.10. Безналичный расчет - расчет за товары юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями, проводимые через банки или небанковские кредитно-финансовые организации в безналичном порядке.

1.4. Подарочный сертификат содержит следующую обязательную информацию:

- номинальную цену Подарочного сертификата в белорусских рублях;
- уникальный номер (штрих-код) Подарочного сертификата;
- дату приобретения Подарочного сертификата;
- срок действия Подарочного сертификата;

1.5. К подарочному сертификату обязательно прилагаются:

- кассовый чек, подтверждающий оплату номинальной цены Подарочного сертификата при его покупке Приобретателем.

- Информационный листок, содержащий Условия приобретения и правила пользования Подарочными сертификатами, а также Перечень торговых объектов Общества или ссылку на информационный источник, в котором содержится информация о торговых объектах, где можно отоварить Подарочный сертификат.

1.6. Кассовый чек или квитанция об оплате является документом, который подтверждает факт приобретения Приобретателем Подарочного сертификата. Сумма принятых в оплату денежных средств равна номинальной цене Подарочного сертификата. Кассовый чек или квитанция об оплате является неотъемлемой частью Подарочного сертификата. Подарочный сертификат без приложенного кассового чека или квитанции об оплате является недействительным. Кассовый чек или квитанция об оплате без подарочного сертификата также является недействительным.

1.7. Приобретатель Подарочного сертификата вправе свободно распоряжаться приобретенным Подарочным сертификатом, в том числе, передавать третьим лицам (Держателям) со всеми правами и обязанностями, предоставляемыми Подарочным сертификатом.

1.8. Номинальная цена Подарочных сертификатов может изменяться и утверждаться отдельным Приказом Генерального директора Общества.

1.9. Купля-продажа Подарочного сертификата не является договором розничной купли-продажи товара, перечень конкретных товаров Подарочным сертификатом не определяется.

1.10. Предъявление Подарочного сертификата продавцу, в соответствии с настоящим Положением, предоставляет право Приобретателю (Держателю) произвести зачет номинальной цены Подарочного сертификата в счет оплаты за товары, выбранные Приобретателем (Держателем) в магазинах Общества, в пределах срока его действия.

1.11. Срок действия Подарочного сертификата составляет 4 (четыре) месяца с даты его выдачи (приобретения) Приобретателю. Датой выдачи Подарочного сертификата считается дата, указанная на оборотной стороне сертификата.

1.12. Приобретатель (Держатель) Подарочного сертификата обязуется реализовать свое право и отоварить Подарочный сертификат в течение четырех месяцев с момента продажи Подарочного сертификата Приобретателю. При этом товар приобретается из ассортимента, имеющегося в наличии в магазине Общества, и по ценам, представленным на момент предъявления Подарочного сертификата.

1.13. Приобретатель (Держатель) Подарочного сертификата предъявляет к отовариванию Подарочный сертификат в любом из магазинов Общества.

1.14. Эмитент обязан принять действующий Подарочный сертификат в счет оплаты выбранного товара Приобретателем (Держателем) в пределах его номинала.

1.15. В случае выборки Приобретателем (Держателем) Подарочного сертификата товара стоимостью, превышающей номинальную цену Подарочного сертификата, разница подлежит доплате Приобретателем (Держателем). В случае, если стоимость приобретаемого товара ниже номинальной цены Подарочного сертификата, Приобретатель (Держатель) Подарочного сертификата имеет право приобрести товар на оставшуюся сумму в течение срока действия Подарочного сертификата.

1.16. Подарочный сертификат не подлежит отовариванию после истечения срока его действия. В случае не предъявления Подарочного сертификата Эмитенту и не реализации своего права на отоваривание Подарочного сертификата в четырехмесячный срок с момента его продажи Приобретатель (Держатель) Подарочного сертификата утрачивает право требовать от Эмитента его отоваривания или возмещения убытков. При этом денежные средства, равные номинальной цене подарочного сертификата, возврату не подлежат.

1.17. В исключительных случаях при наличии уважительных причин, не позволивших Приобретателю (Держателю) осуществить отоваривание Подарочного сертификата в установленный срок, Общество может дать согласие на предоставление права отоварить Подарочный сертификат по истечении срока его действия.

1.18. Денежные средства, уплаченные Приобретателем за Подарочный сертификат, возврату не подлежат.

1.19. Пользование денежными средствами, внесенными Приобретателем в размере номинальной цены Подарочного сертификата при его приобретении, является беспроцентным.

1.20. Подарочные сертификаты обмену и возврату не подлежат. Держатель не вправе обменять Подарочный сертификат на денежные средства.

2. ПОРЯДОК ВЫПУСКА В ОБРАЩЕНИЕ ПОДАРОЧНЫХ СЕРТИФИКАТОВ

2.1. Бланки подарочных сертификатов заказываются и приобретаются Обществом у сторонней организации и имеют стоимость (без учета номинальной цены).

2.2. Номера Подарочным сертификатам присваиваются путём штрихового кодирования.

2.3. Номера Подарочных сертификатов в виде штрих-кода определяются службой информационных технологий ООО «Территория праздника плюс» согласно европейскому стандарту штрих-кода EAN-13 и наносятся на бланки Подарочных сертификатов типографским или полиграфическим способом при их изготовлении.

2.4. Бланки подарочных сертификатов приходуются в бухгалтерском учете по стоимости их приобретения в разрезе номиналов подарочного сертификата.

2.5. Бланки подарочных сертификатов передаются в Обществе в подотчет материально ответственным лицам по товарным (товарно-транспортным) накладным в разрезе номинала подарочных сертификатов.

2.6. Стоимость бланка подарочного сертификата с Приобретателя не взимается.

2.7. При продаже Подарочных сертификатов стоимость бланков подарочных сертификатов списывается с материально ответственных лиц ежемесячно.

3. ПОРЯДОК ОБРАЩЕНИЯ ПОДАРОЧНЫХ СЕРТИФИКАТОВ

3.1. Подарочный сертификат реализуется на платной основе за наличный или безналичный расчет в любом из торговых объектов Общества. При продаже Подарочного сертификата его стоимость равна его номинальной цене.

3.2. Приобретатель – физическое лицо вносит в кассу торгового объекта Общества сумму денежных средств, равную номинальной цене Подарочного сертификата. Оплата может быть осуществлена платежным поручением с обязательным указанием номера и номинальной цены Подарочного сертификата.

3.3. Юридические лица или индивидуальные предприниматели приобретают Подарочные сертификаты путем заключения договора с Эмитентом, в котором указывается количество выписанных сертификатов, номинальной цены каждого Подарочного сертификата, а также места выдачи Подарочного сертификата. Оплата производится по безналичному расчёту.

3.4. При продаже Подарочного сертификата физическим лицам продавец магазина:

- предоставляет Подарочный сертификат с номинальной ценой, равной внесенным Покупателем денежным средствам;

- заполняет графы бланка Подарочного сертификата: дату приобретения, срок действия Подарочного сертификата;

- в месте, указанном в Подарочном сертификате, ставит оттиск печати магазина;

3.5. При продаже Подарочного сертификата юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям продавец магазина:

- предоставляет Подарочные сертификаты в количестве и с номинальной ценой, которые согласованы в договоре, заключенном с Эмитентом;

- заполняет графы каждого бланка Подарочного сертификата: дату приобретения, срок действия Подарочного сертификата;

- в месте, указанном в Подарочном сертификате, ставит оттиск печати магазина;

3.6. Уполномоченный сотрудник торгового объекта Общества ежедневно формирует реестр реализованных подарочных сертификатов с использованием внутреннего программного обеспечения.

3.7. При передаче Приобретателем Подарочного сертификата Держателю (а также от Держателя иным Держателям) последний становится его собственником и все обязательства по такому Подарочному сертификату переходят к Держателю с момента передачи Подарочного сертификата.

3.8. Для отоваривания Подарочного сертификата Держатель передает Подарочный сертификат продавцу торгового объекта Общества в счет оплаты за выбранный товар.

3.9. Отоваренные Подарочные сертификаты изымаются у Держателя после расчета за выбранный товар и подлежат хранению в Обществе три года.

3.10. Возврат товаров ненадлежащего качества, а также товаров надлежащего качества, приобретенных с использованием Подарочного сертификата, осуществляется в общем порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Беларусь.

3.11. При одновременном наличии у одного Держателя сразу нескольких Подарочных сертификатов допускается их суммирование.

3.12. На покупку, совершаемую с использованием Подарочного сертификата, распространяются все действующие акции, скидки, проводимые в магазине Общества.

3.13. В случае утраты (потери, кражи) или повреждения Подарочного сертификата, которое не позволяет идентифицировать Подарочный сертификат по номинальной цене, а также не позволяет определить номер Подарочного сертификата, дату его выдачи, отсутствует кассовый чек или квитанция об оплате Подарочный сертификат не восстанавливается и к отовариванию не принимается. Денежные средства также возврату не подлежат.

3.14. Эмитент оставляет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения в настоящее Положение. Настоящее положение размещается на официальном сайте торговой сети «Территория праздника» в сети Интернет по адресу: <https://tpv.by/>.

3.15. Приобретение Подарочного сертификата, а также предъявление Подарочного сертификата его Держателем при оплате за товар подтверждает, что Приобретатель (Держатель) Подарочного сертификата в полном объеме ознакомлен со всеми условиями продажи и обращения Подарочного сертификата и согласен с этими условиями.

**Условия приобретения и правила использования
Подарочных сертификатов**

1. Приобрести Подарочный сертификат и отоварить его можно в торговых объектах (магазинах) ООО «Территория праздника плюс» путем наличного или безналичного расчета. Подарочный сертификат действителен в течение **четырех месяцев с момента его приобретения**. Приобретение сертификата подтверждает, что Держатель Подарочного сертификата ознакомлен и согласен с условиями приобретения и пользования Подарочными сертификатами.

2. Приобретение Подарочного сертификата и предъявление его продавцу в магазине, предоставляет право Приобретателю (Держателю) произвести зачет номинальной цены Подарочного сертификата в счет оплаты за товары, выбранные Приобретателем (Держателем).

3. В случае выборки Приобретателем (Держателем) Подарочного сертификата товара стоимостью, превышающей номинальную цену Подарочного сертификата, разница подлежит доплате Приобретателем (Держателем). В случае, если стоимость приобретаемого товара ниже номинальной цены Подарочного сертификата, Приобретатель (Держатель) Подарочного сертификата имеет право приобрести товар на оставшуюся сумму в течение срока действия Подарочного сертификата. Выдачи сдачи в денежной форме не производится.

4. Для приобретения товаров Подарочный сертификат предъявляется с приложенным кассовым чеком или квитанцией об оплате номинала. Подарочный сертификат без приложенного кассового чека или квитанции об оплате является недействительным. Кассовый чек или квитанция об оплате без подарочного сертификата также является недействительным.

5. Приобретатель Подарочного сертификата вправе свободно распоряжаться приобретенным Подарочным сертификатом, в том числе, передавать третьим лицам (Держателям) со всеми правами и обязанностями, предоставляемыми Подарочным сертификатом.

6. Приобретенный Подарочный сертификат **не подлежит возврату и обмену на денежные средства**.

7. Подарочный сертификат предъявляется для отоваривания в любом из магазинов Общества.

8. При одновременном наличии у одного Держателя сразу нескольких Подарочных сертификатов допускается их суммирование.

9. На покупку, совершаемую с использованием Подарочного сертификата, распространяются все действующие акции, скидки, проводимые в магазине Общества.

10. В случае утраты (потери, кражи) или повреждения Подарочного сертификата, которое не позволяет идентифицировать Подарочный сертификат по номинальной цене, а также не позволяет определить номер Подарочного сертификата, дату его выдачи, отсутствует кассовый чек или квитанция об оплате Подарочный сертификат не восстанавливается и к отовариванию не принимается. Денежные средства также возврату не подлежат.

Перечень торговых объектов с адресами указан на официальном сайте в сети Интернет по адресу: <https://tpv.by/>.

Приятных покупок!

С уважением, ООО «Территория праздника плюс»,
211364, Республика Беларусь, Витебская обл., Бешенковичский р-н,
Островенский с/с, аг. Островно, ул. Садовая, д. 5

Настоящим подтверждается, что Приобретатель (Держатель) Подарочного сертификата в полном объеме ознакомлен со всеми условиями продажи и обращения Подарочных сертификатов ООО «Территория праздника плюс» и согласен с этими условиями.